

Smlouva o zájezdu

uzavřená mezi pořadajícím CK a uvedeným zákazníkem o poskytnutí služeb cestovního ruchu

Číslo smlouvy:

Cestovní kancelář PET-TOUR s. r. o
BENEŠOV – Masarykovo nám. 6, 256 01
tel./fax: +420 317 724 335
e-mail: pet-tour@pet-tour.cz
www.pet-tour.cz



Obchodní zástupce:

ZÁKAZNÍK - OBJEDNAVATEL

Jméno a příjmení:	Město:	PSČ:
Ulice:		
E-mail:	Telefon:	Datum narození:
Číslo OP/pasu:		

ZÁKAZNÍK uzavírá tuto smlouvu o zájezdu podle zákona 159/1999 Sb. ve prospěch následujících osob:

2. Jméno a příjmení:	Datum narození:	Poznámky:
Adresa:	Číslo pasu:	
3. Jméno a příjmení:	Datum narození:	
Adresa:	Číslo pasu:	
4. Jméno a příjmení:	Datum narození:	
Adresa:	Číslo pasu:	
5. Jméno a příjmení:	Datum narození:	
Adresa:	Číslo pasu:	
6. Jméno a příjmení:	Datum narození:	
Adresa:	Číslo pasu:	
7. Jméno a příjmení:	Datum narození:	
Adresa:	Číslo pasu:	

VYMEZENÍ ZÁJEZDU:

ZEMĚ/STŘEDISKO:	termín pobytu:				
TYP UBYTOVÁNÍ:					
DOPRAVA:	autobusem – nástupní místo:				
STRAVOVÁNÍ:	vlastní	snídaně	polopenze	plná penze	all inclusive
FAKULTATIVNÍ SLUŽBY:					

CENA ZÁJEZDU – vyúčtování:

ubytování:	Časový rozvrh plateb:	
doprava:	záloha 1:	úhrada dne:
stravování, fakultativní služby:	doplatek:	úhrada dne:
příplatky:		
slevy:		
Celková cena zájezdu:		

Nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu jsou cestovní podmínky cestovní kanceláře PET-TOUR s.r.o... Smlouva o zájezdu je platná a účinná dnem podpisu smluvními stranami, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. CK PET-TOUR s.r.o. je pojištěna proti úpadku dle zákona č. 159/1999Sb. u pojišťovny ČPP. Všeobecné podmínky prodeje zájezdů cestovní kanceláře PET-TOUR s.r.o. jsou mi známy, souhlasím s nimi a prohlašuji, že všechny údaje jsem vyplnil (a) správně. Tato smlouva o zájezdu nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá okamžikem uhrazení zálohy ceny zájezdu.

V	dne	Podpis zákazníka	Podpis a razítko CK
---	-----	------------------	---------------------

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY cestovní kanceláře PET-TOUR, s.r.o.

Se sídlem Masarykovo náměstí 6, 256 01, Benešov, IČ 266 83 555, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87097

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a za to, že jste vložili zajištění své dovolené do našich rukou. Předpokladem Vaší úplné spokojenosti je také dobrá informovanost, seznamte se s jednotlivými zájezdy v našem katalogu nebo v nabídkových listech a s níže uvedenými cestovními podmínkami.

Podmínky cestovní kanceláře jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu a nabývají účinnosti jejím podpisem.

1. Úvodní ustanovení

- K uzavření této smlouvy mezi zákazníkem a cestovní kanceláří dochází přijetím podepsané smlouvy o zájezdu a jejím potvrzením ze strany cestovní kanceláře.
- Obsah smlouvy o zájezdu se určuje podle katalogu, nabídkového listu, dodatečných nabídek, v souladu s těmito podmínkami. Zákazník tímto prohlašuje, že mu byl předán příslušný katalog cestovní kanceláře (písemná dodatečná nabídka zájezdů) s uvedením hlavních znaků ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, a že byl s touto charakteristikou podrobně seznámen.
- Cestovní kancelář neručí za případná zpoždění během přepravy, která jsou způsobena technickými důvody, přetížením komunikací, hraničních přechodů, nepřízní počasí apod. V případě těchto událostí nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu.
- Zákazník osobně zodpovídá za dodržení pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, kam cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese v plné výši zákazník.

2. Cena, platební podmínky

- Konečnou cenou zájezdu se rozumí, která je uvedena na Smlouvě o zájezdu a která je potvrzena CK.
- Celková cena zájezdu se dělí na zálohu a doplatek, které zákazník může zaplatit buď složením hotovosti nebo převodem na **účet č. 175927895/0300**, vedený u ČSOB v Benešově. Právo zákazníka a spolucestujících osob na účast na zájezdu a na čerpání příslušných služeb cestovního ruchu vzniká až úplným zaplacením celkové ceny zájezdu. Cestovní kancelář je oprávněna před začátkem zájezdu požadovat případný doplatek i na kterémkoli ze spolucestujících a tento je oprávněn za zákazníka doplatek uhradit.

3. Pojištění

- Není-li stanoveno v katalogu, nabídkovém listě a jinak, cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Na přání zákazníka lze v cestovní kanceláři pojištění sjednat.

4. Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka - stornopoplatky

- Zákazník má právo před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu. Odstoupení od smlouvy je nutné učinit písemnou formou, kdy za den zrušení je považován den, kdy toto oznámení bylo doručeno cestovní kanceláři. V případě odstoupení od smlouvy o zájezdu je zákazník povinen uhradit cestovní kanceláři odstupné ve výši:
 - do 49 dnů před odjezdem: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 100 Kč
 - do 31 dnů před odjezdem: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 500 Kč
 - 30. - 21. den před odjezdem: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z ceny zájezdu
 - 20. - 15. den před odjezdem: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70 % z ceny zájezdu
 - 14. - 4. den před odjezdem: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 90 % z ceny zájezdu
 - 3 dny před odjezdem a méně: 100 % z ceny zájezdu (platí i pro případ nenastoupení na zájezd)CK má právo odečíst odstupné ze složené zálohy nebo zaplacené ceny.

- Odstupné zákazník neplatí, pokud si za sebe ve lhůtě 7 dní před začátkem zájezdu zajistí náhradníka a oznámí tuto skutečnost do sídla cestovní kanceláře. Toto oznámení musí být doručeno ve výše uvedené lhůtě a v písemné formě. Musí též obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu i všeobecnými a záručními podmínkami. Původní a nový zákazník odpovídají společně a nerozdílně za uhrazení ceny zájezdu i za náklady, které cestovní kanceláři s touto změnou vzniknou.

5. Změna smlouvy o zájezdu ze strany cestovní kanceláře

- Cestovní kancelář může z objektivních důvodů změnit podmínky smlouvy o zájezdu a navrhnout změnu zákazníkovi. Pokud zákazník s provedenými změnami nesouhlasí, je oprávněn bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od doručení tohoto návrhu na změnu smlouvy o zájezdu, od smlouvy odstoupit. V tomto případě se cestovní kancelář zavazuje vrátit zákazníkovi dosud přijatou částku ceny.
- Cestovní kancelář je oprávněna zvýšit jednostranně cenu zájezdu nejpozději 21 dní před zahájením, a to pouze za předpokladu, že nastala některá z následujících skutečností:
 - navýšení ceny za dopravu včetně pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou (např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu).
 - navýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %
- Případné zvýšení ceny bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedených služeb, resp. o částku odpovídající navýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nad hodnotou 10 %. O navýšení ceny zájezdu je cestovní kancelář povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

6. Reklamační řád

- V případě nespokojenosti s kvalitou nebo rozsahem poskytovaných služeb je zákazník oprávněn reklamovat případné vady. Tuto skutečnost však musí neprodleně oznámit zástupci cestovní kanceláře. Je-li závada odstraněna v přiměřené lhůtě, má se za to, že služba je bez vady. Nedojde-li k odstranění vady během zájezdu, oznámí tuto skutečnost zákazník cestovní kanceláři, a to nejpozději do 1 měsíce od ukončení zájezdu. Pokud zákazník v průběhu zájezdu či po jeho skončení přijme ze strany CK kompenzaci, je tím reklamační povinnost považována za vyřízenou.

7. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se v dalším řídí obecnými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, dále zákonem č. 159/99 Sb.
2. Tyto cestovní podmínky platí a vztahují se k výše uvedené Smlouvě o zájezdu, včetně jejich pozdějších změn a případných dodatků.

SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník souhlasí s tím, aby CK ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovávala jeho osobní údaje včetně rodného čísla a čísla cestovních dokladů, poskytnuté za účelem zajištění zájezdu a dalších služeb. A to pouze ke své činnosti a za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK. Poskytnuté údaje budou zpřístupněny pouze zaměstnancům CK. Zákazník prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas v souladu § 5a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, rovněž jménem všech osob uvedených ve Smlouvě o zájezdu podle § 2525 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tento souhlas uděluji až do doby jeho písemného odvolání.